



AMEZAY BOSS

Amezay BOSS Baskı Kataloğu

Bu katalog Amezay BOSS modül kaynağından otomatik üretilir. Modül tanıtımları güncellendiğinde online katalog ve PDF aynı kaynaktan yenilenir.

Modül Haritası

1. [Amezay_|ŞİRKET](#)
2. [Amezay_|MÜŞTERİ-CRM](#)
3. [Amezay_|SANTRAL](#)
4. [Amezay_|KİMLİK DOğRULAMA](#)
5. [Amezay_|WHATSAPP](#)
6. [Amezay_|E-POSTA](#)
7. [Amezay_|FİNANS](#)
8. [Amezay_|MUTABAKAT](#)
9. [Amezay_|STOK](#)
10. [Amezay_|SERVİS](#)
11. [Amezay_|WEB](#)
12. [Amezay_|MUHASEBE](#)
13. [Amezay_|YÖNETİCİ](#)
14. [Amezay_|MARKET](#)
15. [Amezay_|RENTAL](#)
16. [Amezay_|DEMİRBAŞ](#)
17. [Amezay_|VELA](#)
18. [Amezay_|MUCBİR](#)
19. [Amezay_|İNSAN](#)
20. [Amezay_|DEV](#)
21. [Amezay_|ZİNCİR](#)
22. [Amezay_|EXPORT](#)
23. [Amezay_|VOKA](#)
24. [Amezay_|PAZARYERİ](#)
25. [Amezay_|DMO](#)
26. [Amezay_|E-TİCARET](#)
27. [Amezay_|LOJİSTİK](#)
28. [Amezay_|REKLAMLAR](#)
29. [Amezay_|PLAYER](#)
30. [Amezay_|EğİTİM](#)
31. [Amezay_|DOSYA](#)
32. [Amezay_|VISTA](#)
33. [Amezay_|TICKET](#)
34. [Amezay_|HUKUK](#)
35. [Amezay_|CAMPUS](#)
36. [Amezay_|İHALE](#)

Holding, grup Őirketi, Şube ve ekip yapısını tek işletme kimliğinde toparlayın.

Şirket kimliği, resmi evrak, kullanıcı, lokasyon ve modül eriŐimini yöneten temel işletme omurgası.

Çoklu Şirket ve holding yapısı

Resmi evrak ve vergi bilgisi takibi

Master kullanıcı ve ekip erişim yönetimi

Tek Şirket gerçeği

Vergi, adres, sektör, evrak ve iletişim bilgileri tek doğrulanabilir Şirket kaydında tutulur.

Yetki ve kullanıcı düzeni

Master kullanıcılar, çalışanlar, departmanlar ve modül eriŐimleri Şirket bağlamından kopmadan yönetilir.

Büyümeye hazır yapı

Yeni Şube, depo, ofis veya grup Őirketi açıldığında aynı BOSS standardı korunur.

Müşteriyi, fırsatı ve geri dönüş ritmini tek omurgada yönetin.

Lead, firma, kişi, teklif ve takip akışını tek müşteri kartında toplayan çekirdek satış modülü.

Tek müşteri kartı ve tam zaman çizgisi

Takip tarihi, teklif ve aksiyon görünürlüğü

Temsilci bazlı performans ve kaçan fırsat analizi

Tek müşteri hikâyesi

Her arama, not, teklif, belge ve görev aynı firma/kişi akışına işlendiği için müşteri geçmişi personelin hafızasında değil sistemin denetimli omurgasında tutulur.

Teklif ve follow-up disiplini

Teklif gönderildi mi, dönüş tarihi geçti mi, müşteri bekliyor mu, rakip devreye girdi mi gibi satışın can damarı olan ayrıntılar görünür hale gelir.

Yönetici görünürlüğü

Patron veya yönetici, satış ekibinin yalnızca kaç kişiyi aradığını değil; bunun ticari sonuç üretilip üretilmediğini ve nerede tıkanıldığını da görür.

Telefon trafiğini yalnızca bağlamak için değil, ticari olarak yönetmek için kullanın.

Gelen-giden arama, IVR, kayıt, transfer, konferans, callback ve WhatsApp ses köprüsünü müşteri loguna bağlayan çağrı modülü.

Web ve mobil kullanımlı santral yüzeyi

Transfer, konferans, dahili ve sesli mesaj desteği

Kuyruk stratejisi, SLA hedefi, bekleme süresi ve callback politikası

Kamu kurumu, çağrı merkezi ve yüksek hacimli hizmet masası senaryoları

WhatsApp Business Calling API / SIP sağlayıcı köprüsü

Çağrı kaydı ve müşteri kartı entegrasyonu

Şirket hattı BOS içinde yaşar

Şirket hattı ve dahili yapı BOS içinde tanımlandığında aramalar müşteri, temsilci ve süreç bağlamı ile birlikte kaydedilir.

Sesli mesaj ve callback mantığı

Ulaşılamayan aramalarda sesli mesaj kaydı alınır, callback logu oluşturulur ve ilgili kişi/şirket bulunduğu müşteri hikâyesine eklenir.

WhatsApp sesli görüşme köprüsü

Resmi WhatsApp Business Calling API ya da uyumlu SIP sağlayıcı üzerinden gelen WhatsApp sesli görüşmeler, Amezay Santral omurgasına alınarak müşteri kartı, kayıt, transfer ve takip akışına bağlanabilir.

<https://amezay.com/tr/amezay-santral>

Personel, kendi hesabı ve kendi dahiliyle güvenli şekilde çalışsın.

Master User onaylı mobil giriş, kullanıcı bazlı dahili eşleştirme ve ileride WhatsApp/cihaz doğrulamasına genişleyebilecek güvenlik modülü.

Master User'a gönderilen 6 haneli Amezay Auth kodu

Kullanıcının kendi şirket/dahili bağlamıyla mobil oturum

Personel ayrıldığında merkezi erişim kapatma

Master User onaylı ilk giriş

Personel mobil uygulamada kendi e-posta ve şifresiyle giriş yaptığında işletme yöneticisine 6 haneli doğrulama kodu gider. Kod verilmeden uygulama şirket modüllerini açmaz.

Kişiyeye özel dahili

Doğrulama tamamlandığında uygulama kullanıcının kendi şirketini, kendi yetkisini ve kendi ACCSP dahili hattını açar. Arama geçmişi ve kayıtlar doğru personele bağlanır.

Genişleyebilir güvenlik omurgası

Aynı temel ileride WhatsApp onayı, cihaz güvenilirliği, Google Authenticator ve şirket politikası bazlı oturum kurallarıyla genişleyebilir.

<https://amezay.com/tr/amezay-kimlik-dogrulama>

Yazışmalar personelin telefonunda değil, şirketin hafızasında yaşasın.

WhatsApp mesajı, WhatsApp sesli görüşme olayı, email, ekler ve şablon iletişimleri kalıcı müşteri kaydına bağlayan kurumsal iletişim modülü.

WhatsApp olay logu ve müşteri kartı bağlantısı

WhatsApp sesli görüşme CRM kaydı

Şablon konu, gövde ve ek yönetimi

Kalıcı medya ve doküman hafızası

Kalıcı iletişim logu

Mesaj silinse bile, müşteri iletişiminin kurumsal izi sistemde kalır. Bu sayede satış, servis ve tahsilat konuşmaları kişisel cihazlarda kaybolmaz.

Şablon ve ekip standardı

Satış teklifleri, servis tamamlandı bildirim ve tahsilat hatırlatmaları ekip bazlı standart şablonlarla gönderilir.

WhatsApp sesli temas kaydı

Uygun resmi çağrı sağlayıcısıyla WhatsApp üzerinden gelen sesli temaslar da müşteri kartına işlenir; görüşme olayı satış, servis veya geri dönüş aksiyonundan kopmaz.

<https://amezay.com/tr/amezay-whatsapp>

Her kullanıcının e-postası kendi yetkisiyle çalışsın, müşteri yazışmaları kurumsal hafızada kalsın.

Kurumsal e-posta, klasör, ek, gönderim ve müşteri log bağlantısını yöneten modül.

Kişiye atanmış posta kutusu

Müşteri kartına yazışma logu

SMTP/IMAP sağlayıcı ayarları

Yetkili posta kutusu

Her kullanıcı yalnızca kendisine tanımlanan kurumsal e-posta hesaplarını görür.

Müşteri yazışma logu

Gelen ve giden mesajlar müşteri, teklif, servis veya destek bağlamına bağlanır.

Kendi sunucumuz öncelikli

Amezay mail sunucuları ana kanal, Resend gibi servisler yalnızca kontrollü fallback olmalıdır.

<https://amezay.com/tr/amezay-e-posta>

Türkiye'deki ve dünyadaki banka hesaplarınızı tek kontrollü finans katmanında yönetin.

Banka hesapları, tahsilat, fatura ve çoklu ülke finans hareketlerini tek görünümde toplayan finans modülü.

Tüm bankalar için tek ekran görünürlüğü

Müşteri, fatura ve banka hareketini aynı akışta okuma

Global hesaplar ve ilgili banka izinleriyle operasyon kolaylığı

Tüm banka hesaplarını tek ekranda görmek

Şirketinizin Türkiye'de veya başka ülkelerde kullandığı banka hesapları aynı finans omurgasına bağlanır. Böylece hangi bankada ne olduğunu anlamak için ayrı ayrı ekranlar arasında dolaşmak zorunda kalmazsınız.

Banka hareketini ticari bağlama çevirmek

Gelen ödeme, giden ödeme, fatura ve müşteri ilişkisi aynı hikâyede buluşur. Böylece finans olayı yalnız rakam olarak değil, gerçek ticari sonuç olarak okunur.

Mevcut ERP ve güvenlik disiplinini bozmadan çalışmak

Amezay | FİNANS; mevcut ERP veya muhasebe sistemini söküp atmak zorunda kalmadan çalışabilir. İlgili bankanın verdiği yetkiler dahilinde finans operasyonunu kolaylaştırırken güvenlik disiplinini kurumsal sınırdan korur.

<https://amezay.com/tr/amezay-finans>

Açık bakiyeyi, mutabakatı ve tahsilat baskısını müşteri kartından koparmadan yönetin.

Açık bakiye, tahsilat, mutabakat ve ödeme davranışını müşteriden koparmadan yöneten nakit akışı modülü.

Müşteri bazlı açık bakiye görünümü

Planlı mutabakat ve ödeme hatırlatma ritmi

Riskli ödeme davranışını erkenden fark etme

Tek bakışta açık bakiye

Bir müşterinin borç/alacak durumu, son ödeme davranışı, gecikme baskısı ve ödeme sözü aynı kart üzerinden okunur.

Mutabakatı ritme bağlama

Sistem planlanan günde sıfır bakiye dışındaki hesaplara mutabakat ve hatırlatma akışı üretir. Böylece tahsilat işi kişiden bağımsız bir işletme ritmine dönüşür.

Tahsilatı ilişkiyi bozmadan yürütme

Nazik ama disiplinli hatırlatma mantığı sayesinde müşteri ilişkisi yıpranmadan açık bakiyeler görünür tutulur ve risk büyümeden müdahale edilir.

<https://amezay.com/tr/amezay-mutabakat>

Ürünün sadece adını değil, ticari ve lojistik DNA'sını yönetin.

Ürün kartı, stok, GTIP, lojistik ve kanal yayın kararlarını tek veri modelinde toplayan stok modülü.

GTIP, barkod ve detaylı ürün kimliği

Ölçü, ağırlık, palet ve tehlike sınıfı verisi

E-TRADER ve pazaryeri yayın kararları

Ürünün tam kimliği

Her ürün için GTIP, barkod, birim, ölçü, hacim ve ağırlık gibi ticari kimlik verileri kaydedilir. Böylece ürün yalnızca isimden ibaret kalmaz.

Lojistik ve güvenlik hazırlığı

Palet tipi, palettteki adet, toplam ağırlık, tehlike sınıfı ve sigorta gerekliliği gibi bilgiler sevkiyat ve dış ticaret hazırlığını kolaylaştırır.

Dijital kanal kararı

Ürünün E-TRADER sitesinde veya pazaryerlerinde yayınlanıp yayınlanmayacağı stok kartında belirlenir. Böylece kanal yönetimi ürün kararıyla birlikte yürür.

Servis kaydını, randevuyu, maliyeti ve iş bitiş bildirimini tek akışta yönetin.

Servis formu, randevu, maliyet, iş tamamlama ve müşteriye durum bildirimini akışını yöneten operasyon modülü.

Servis kayıt formu ve iş kartı

Randevu, ekip atama ve saha takibi

Otomatik sonuç bildirimini ve müşteri onayı

Servis kartı ve iş kaydı

Her servis işi müşteri, cihaz, problem ve sorumlu bilgisiyle açılır. Sonra randevu, ekip atama ve tamamlanma aynı kart üzerinde ilerler.

Maliyet ve iş bitiş görünürlüğü

Servis işi tamamlandığında ne yapıldığı, ne harcandığı ve müşteriye ne bildirildiği açık biçimde görülür.

Müşteriye otomatik bildirim

İş kabul, randevu onayı, tamamlanma ve tahsilat aşamalarında müşteriye otomatik WhatsApp veya email bilgilendirmesi gönderilebilir.

Küçük işletmenin dijital vitrini ile operasyon omurgasını aynı çatıya bağlayın.

Temel website, müşteri başvuru formu ve gelen talep hattını BOSS omurgasına bağlayan görünürlük modülü.

Temel kurumsal sayfa ve form altyapısı

Amezay altında hızlı yayın kolaylığı

Kurumsal email ve gelen talep entegrasyonu

Hızlı web varlığı

İşletme dilerse kendi domainini bağlar; dilerse hızlı başlangıç için Amezay altında alt rota ile yayına alınabilir.

Kurumsal email omurgası

Kurumsal email adresleri ile müşteri iletişimi daha güvenilir görünür ve BOS loguna bağlanır.

Webden BOS'a doğrudan akış

Siteden gelen demo, iletişim, servis veya HR başvurusu doğrudan BOS içindeki doğru çalışma akışına düşer.

<https://amezay.com/tr/amezay-web>

Cari hesap, fatura, tahsilat ve mutabakat verisini müşteri hafızasıyla birlikte yönetin.

Cari, fatura, ödeme, tahsilat, iade ve mutabakat için muhasebe işletim modülü.

Cari hesap hafızası

Fatura ve tahsilat bağlantısı

Mutabakat ve banka ilişkisi

Tek bakış cari durum

Borç, alacak, açık fatura ve tahsilat geçmişi müşteri bağlamında görünür.

Mutabakat akışı

E-posta/WhatsApp mutabakatı ve müşteri logu aynı işlem zincirinde tutulur.

ERP bağlantı zemini

Logo, Mikro, ETA, 1C, Odoo ve benzeri ticari uygulamalarla entegrasyon için ayar zemini hazırdır.

<https://amezay.com/tr/amezay-muhasebe>

Şirket durumunu tek bakışta anlayın, sonra detayına kontrollü şekilde inin.

Çağrı, satış, servis, tahsilat ve ekip ritmini tek bakışta özetleyen yönetici görünürlük modülü.

Single-sight şirket özeti

Modül bazlı detay rapora iniş

Filtrelenebilir operasyon ve ekip görünürlüğü

Single-sight özet

Çağrı hacmi, aktif fırsat, servis kuyruğu, tahsilat baskısı ve ekip verimi aynı karar yüzeyinde toplanır.

Modül bazlı derinleşme

Yönetici genel görünümünden doğrudan ilgili modülün daha detaylı raporuna inebilir ve sadece gereken yerde derinleşir.

Operasyon temposu

Ekibin gerçekten çalışıp çalışmadığı, hangi süreçte enerji kaybettiği ve günün baskı noktalarının nerede olduğu görünür hale gelir.

<https://amezay.com/tr/amezay-yonetici>

Tedarikçi XML/Excel verisini kontrollü katalog, fiyat ve pazaryeri akışına dönüştürün.

Tedarikçi feed, katalog normalizasyonu, fiyat kuralı, stok ve pazaryeri yayın otomasyonu.

XML/Excel feed yönetimi

Canonical katalog

Pazaryeri yayın kuyruğu

Tedarikçi veri girişi

XML, Excel, CSV ve manuel ürün kayıtları tek normalizasyon kuyruğuna alınır.

Fiyat ve yayın kuralı

Markup, komisyon, kargo, döviz ve iskonto kuralları açıklanabilir fiyat üretir.

Pazaryeri ve sipariş akışı

Yayınlanan ürünler mağaza, pazaryeri ve tedarikçi sipariş zincirine bağlanır.

<https://amezay.com/tr/amezay-market>

Araç, ekipman veya kiralanabilir varlıkları rezervasyon, ödeme ve teslim akışıyla yönetin.

Araç/ekipman kiralama için filo, müsaitlik, rezervasyon, ödeme, sözleşme ve teslim yönetimi.

Filo ve şube yönetimi

Müsaitlik ve rezervasyon

Ödeme, sözleşme ve teslim izi

Filo ve varlık kaydı

Araç veya ekipman kartları şube, durum, sınıf ve fiyat bilgisiyle tutulur.

Rezervasyon akışı

Müsaitlik, ön provizyon, ödeme ve sözleşme aynı müşteri zincirinde yürür.

Teslim ve iade

Check-in, checkout, hasar, belge ve komisyon olayları kayıt altında kalır.

<https://amezay.com/tr/amezay-rental>

Demirbaş, zimmet, bakım ve amortisman izini tek kurumsal envantere yönetin.

Demirbaş kartı, zimmet, lokasyon, garanti, bakım ve sayım yönetimi.

Demirbaş ve seri numarası kartı

Çalışan/lokasyon zimmeti

Garanti, bakım ve sayım izi

Demirbaş kartı

Her varlık seri numarası, kategori, satın alma, garanti, belge ve amortisman bağlamıyla kayıt altına alınır.

Zimmet ve lokasyon

Varlığın hangi çalışan, depo, ofis veya müşteride olduğu tarihçeli olarak takip edilir.

Bakım ve sayım

Bakım tarihi, arıza kaydı, sayım farkı ve yenileme ihtiyacı yönetici görünürlüğüne taşınır.

<https://amezay.com/tr/amezay-demirbas>

Bina, kampüs, cihaz ve kullanıcı güvenliğini tek VELA omurgasında yönetin.

Fiziksel erişim, bina güvenliği, ziyaretçi, acil durum ve dijital güvenlik izlerini yöneten VELA modülü.

Yüz tanıma ve geçiş kaydı

Ziyaretçi, personel ve taşeron takibi

Acil durum, kamera ve Wi-Fi güvenlik görünürlüğü

Fiziksel erişim hafızası

Personel, ziyaretçi, taşeron ve yetkili girişleri kapı, turnike, QR, NFC veya yüz tanıma kaynaklarıyla aynı güvenlik kaydına bağlanır.

Acil durum ve bina güvenliği

Yangın, deprem, panik butonu, tahliye yoklaması ve kritik lokasyon uyarıları yönetim ekranında görünür hale gelir.

Dijital güvenlik ve ağ disiplini

Wi-Fi erişimi, cihaz sağlığı, güvenli oturum ve dijital risk sinyalleri fiziksel güvenlik olaylarıyla birlikte izlenir.

Afet, kriz ve kesinti anlarında kurum operasyonunu ayakta tutacak destek katmanını kurun.

Kriz, afet, saha koordinasyonu, yedek iletişim ve iş sürekliliği için kurumsal dayanıklılık modülü.

Kriz iletişim akışı

Saha görev koordinasyonu

Yedek güç ve haberleşme görünürlüğü

Kriz komuta hafızası

Acil durum görevleri, sorumlular ve karar akışı kayıtlı şekilde yürür.

Yedek iletişim ve güç

Santral, mobil uygulama, UPS ve alternatif haberleşme katmanları aynı süreklilik planına bağlanır.

Kampüs ve kamu ölçeği

Üniversite, belediye, hastane ve sanayi bölgeleri için ölçülebilir kriz hazırlığı sağlar.

<https://amezay.com/tr/amezay-mucbir>

Başvurudan performansa kadar insan kaynağını sistem içinde izleyin.

İş ilanı, başvuru, aday değerlendirme ve işe alım sonrası ekip görünürlüğü sağlayan HR modülü.

Public başvuru formu ve HR toplama hattı

Aday değerlendirme ve not geçmişi

İşe alım sonrası disiplin ve performans izleme

Public HR toplama hattı

İlan, başvuru formu ve aday verisi tek akışta toplanır; mail kutusunda kaybolmaz.

Değerlendirme ve short-list

Aday neden seçildi, neden elendi, hangi görüşme sonucu hangi kanaat oluştu gibi ayrıntılar kurumsal hafızada kalır.

İşe alım sonrası yakın takip

İşe alınan kişinin BOS içindeki çalışma disiplini, log davranışı ve müşteri ilişkisi ileride yöneticiye daha sağlıklı veri sunar.

Hazır paketler yetmediğinde işletmenize özel modülü aynı BOSS omurgasında geliştiririz.

Sektöre özel ihtiyaçları mevcut BOSS omurgasını bozmadan yeni akışlara, yeni ekranlara ve yeni otomasyonlara dönüştüren geliştirme modülü.

Müşteri talebinden modül geliştirmeye uzanan kontrollü yol

Mevcut BOS verisi ve log yapısıyla uyumlu büyüme

Tek tip joker uygulama yerine sektöre uyumlu modüler genişleme

İşletmenize göre gelişen yazılım

Hazır paketlerin ortak çalışma alanı çoğu zaman sektör detaylarını eksik bırakır. Amezay | DEV, gerçekten tekrarlayan ve değer üreten ihtiyaçları kalıcı modüle çevirir.

Kontrollü büyüme mantığı

Yeni geliştirme; CRM, çağrı, servis, tahsilat ve dosya omurgasını bozmadan eklenir. Böylece her yeni istek sistem borcu değil, sistem değeri üretir.

Sadece size değil, ekosisteme değer

Benzer işletmeler için tekrar eden fayda varsa modül kalıcı ürünleşir ve BOS içinde genişleyen bir yetenek haline gelir.

<https://amezay.com/tr/amezay-dev>

Zincir mağazalara ürün veriyorsanız sipariş, iade ve mağaza hareketlerini BOS içinden yönetin.

Zincir mağaza siparişi, iade, sevkiyat ve saha hareketlerini şirketin ana ticari omurgasında yöneten entegrasyon modülü.

Zincir mağaza sipariş akışının merkezi görünürlüğü

Sevkiyat, iade ve tekrar sipariş disiplininin izlenmesi

Kurumsal müşteri operasyonlarını satıştan koparmadan yönetme

Sipariş ve tekrar sipariş görünürlüğü

Zincir müşterilerin sipariş ritmi, tekrar sipariş davranışı ve mağaza talepleri tek panelde izlenebilir.

İade ve saha baskısını yönetme

İadeler, eksik teslimatlar veya mağaza kaynaklı hareketler ayrı ayrı kaybolmaz; merkezi operasyon kaydına bağlanır.

Satış sonrası kurumsal disiplin

Zincir mağaza çalışması satış yapıldıktan sonra bitmez. Teslim, tekrar sipariş, mutabakat ve ilişki takibi aynı omurgada sürer.

Hedef ülke seçimi, müşteri bulma ve gümrük hazırlığını daha kontrollü ve daha ölçülebilir hale getirin.

Hedef pazar araştırması, ticari erişim, mevzuat hazırlığı ve uluslararası operasyon planını tek karar hattında toplayan dış ticaret modülü.

Hedef ülke ve uygunluk değerlendirmesi

Potansiyel alıcı veya üretici erişim havuzu

Mevzuat, evrak ve operasyon hazırlığı görünürlüğü

Hedef ülke ve öncelik kararı

Her ürün için aynı pazar doğru değildir. Amezay | EXPORT, hangi ülkeye neden öncelik verilmesi gerektiğini veriye dayalı iş akışına taşır.

Müşteri ve tedarikçi erişimi

Hedef pazardaki gerçek alıcı veya üreticilere ulaşmak maliyetli ve zor olabilir. Bu modül erişim havuzunu ticari takibe bağlar.

Operasyon ve evrak hazırlığı

Mevzuat, vergi, gümrük ve evrak gereklilikleri görünür hale geldiğinde dış ticaret kişisel hafıza ile değil kontrollü süreç ile ilerler.

Kendi dilinizde konuşun, karşı tarafı kendi dilinizde anlayın ve tüm iletişimi güvenli biçimde saklayın.

Canlı tercüme, kalıcı mesaj hafızası ve güvenli medya arşivi ile kurumsal iletişimi ticari omurgaya bağlayan iletişim modülü.

Silirse bile kurum hafızasında kalabilen iletişim izi

Doküman, görsel ve video için kalıcı arşiv

Farklı diller arasında daha rahat ticari iletişim kurma

Kurumsal hafıza olarak iletişim

Mesaj, görüntü, ses veya dosya yalnızca o anki kullanıcı cihazında kalmaz; şirket hafızasının anlamlı bir parçası haline gelir.

Güvenlik ve veri egemenliği

Kurumsal iletişim verisinin reklam teknolojileri veya üçüncü taraf alışkanlık ekonomileri içinde dağılmaması için daha kontrollü bir yaklaşım sunar.

Canlı tercüme ile dil bariyerini azaltma

İthalat, ihracat veya uluslararası müşteri ilişkilerinde karşı taraf hangi dilde konuşursa konuşsun, VOKA yazılı ve sözlü iletişimde anlam kaybını azaltır. Özellikle ACCSP çağrılarında ve müşteri yazışmalarında aracsız daha rahat anlaşma imkânı sunar.

<https://amezay.com/tr/amezay-voka>

Türkiye öncelikli pazaryerlerini tek entegrasyon omurgasında yönetin.

Pazaryeri API tanımları, kanal ayarları ve ülke bazlı entegrasyon hazırlığını yöneten modül.

Türkiye öncelikli pazaryeri entegrasyon omurgası

API bilgileri, mağaza hesapları ve kanal logları

Master User kontrollü ayar ve rol disiplini

Türkiye öncelikli kanal listesi

İlk dalga Türkiye'deki ana pazaryerlerini kapsar. Her kanal için gerekli geliştirici bilgileri, mağaza erişimi ve yayın mantığı aynı yapı içinde tutulur.

API ve hesap tanımları

Her pazaryerinin geliştirici erişimi, API anahtarları, mağaza kimliği ve bağlantı davranışı farklı olabilir. Bu modül ilgili kanalın entegrasyon verisini standart alanlara toplar.

Kurumsal log ve yönetim

Kanal ayarları değiştirildiğinde, kim tarafından ne zaman değiştirildiği görünür kalır. Böylece pazaryeri operasyonu kişiye bağımlı değil, şirket kontrollü hale gelir.

<https://amezay.com/tr/amezay-pazaryeri>

DMO tedarikçi hazırlığını, katalog başvurusunu ve kamu sipariş hafızasını tek BOSS katmanında yönetin.

DMO'ya girmek, katalog başvurusu hazırlamak veya mevcut DMO satışlarını izlemek isteyen tedarikçiler için evrak, ürün, fiyat, süreç ve sipariş hafızası.

Tedarikçi ön kayıt, KEP, temsilci ve e-Devlet/e-İmza hazırlık kontrolü

Belge havuzu, aday ürün, DMO kayıtlı ürün ve fiyat delili takibi

Sepet/sipariş, teslimat, muayene-kabul, e-fatura ve tahsilat görünürlüğü

Tedarikçi ön kayıt ve başvuru hazırlığı

DMO tedarikçi yolu e-Devlet/e-İmza, MERSİS/KEP, yetkili temsilci, imza sirküleri veya vekalet, katalog türü ve resmi belge düzeniyle başlar. BOSS bu hazırlığı şirkete ait kalıcı kontrol listesine çevirir.

Katalog ürün ve belge havuzu

DMO Online Katalog akışında DMO kayıtlı ürün, aday ürün, orijinal ürün kodu, DMO ürün kodu, menşei, firma pozisyonu, teknik özellik, görsel, broşür ve ürün evrakları ayrı ayrı tamamlanır. BOSS bunları tek ürün hafızasında tutar.

Sipariş, ödeme, muayene-kabul ve e-fatura takibi

DMO işi başvuruyla bitmez. Kamu kurumunun sepet/sipariş süreci, ödeme emri, teslimat, muayene-kabul tutanağı, DMO faturalandırması, e-fatura ve

taahsilat bilgileri satış ve müşteri hafızasına bağlanmalıdır.

<https://amezay.com/tr/amezay-dmo>

Kendi dijital mağazanızı, ürün kataloğunuzu ve sipariş akışınızı aynı omurgada yönetin.

Kendi e-ticaret vitrini, ürün kataloğu ve sipariş akışını BOSS omurgasında birleştiren ticari kanal modülü.

Ürün yayını ile ticari aksiyonu aynı sistemde tutma

Hedef müşteri erişimi ve sipariş akışını birleştirme

Kargo, tahsilat ve müşteri takibini aynı döngüde yönetme

Ürün yayını ile ticari gerçekliği birleştirme

Ürün yalnız listelenmez; kime satılacağı, nasıl takip edileceği ve nasıl teslim edileceğiyle birlikte düşünülür.

Siparişten teslim tek çevrim

Sipariş, kargo, tahsilat ve müşteri teyidi tek hattın parçaları olarak izlenir. Böylece dijital satış operasyonla kavga etmez.

Hedef müşteri ve pazar uyumu

E-TRADER, EXPORT ve ADs katmanlarıyla birlikte kullanıldığında ürününüzün doğru pazarda doğru müşteriyle buluşmasına daha güçlü zemin hazırlar.

<https://amezay.com/tr/amezay-e-ticaret>

Sipariş, servis ve evrak teslimatını müşteri hafızasından koparmadan izleyin.

Kargo, teslimat, iade, sevk ve lojistik olaylarını müşteri/sipariş bağlamına bağlayan modül.

Gönderi ve teslimat takibi

İade ve hasar görünürlüğü

Sipariş/servis bağlamı

Teslimat görünürlüğü

Gönderi hareketleri ilgili müşteri ve sipariş kaydıyla birlikte izlenir.

İade ve hasar akışı

İade, hasar veya eksik teslimat olayları satış sonrası hafızaya yazılır.

Çok sağlayıcı yapı

Kargo sağlayıcıları firma ayarlarından tanımlanır ve modül aynı mantıkla büyür.

<https://amezay.com/tr/amezay-lojistik>

Reklam bütçesini görünmeyen tuzaklara değil, daha gerçek hedef müşterilere yaklaştırın.

Hedef müşteri erişimi, reklam verimliliği ve kampanya geri dönüş görünürlüğü üreten performans modülü.

Daha kaliteli hedef müşteri erişimi

Boşa akan reklam bütçesini azaltma odağı

Kampanya ile gerçek ticari sonuç arasındaki ilişkiyi okuma

Hedef müşteriye daha yakın reklam

Amaç gösterim sayısı değil, gerçek dönüşe daha yakın kitlelere ulaşmaktır. Amezay ADs reklamı bu gözle okur.

Bütçe verimliliği ve şeffaflık

Kampanya harcaması, kanal performansı ve ticari sonuç yan yana okunabildiğinde daha sağlıklı medya kararı alınır.

BOSS modülleriyle birlikte çalışan erişim katmanı

ADs tek başına lead üretmekle kalmaz; üretilen ilgi CRM, çağrı, teklif ve satış takip akışına daha hızlı bağlanır.

<https://amezay.com/tr/amezay-reklamlar>

Tüm izinli medya kaynaklarınızı tek modern web player içinde yönetin.

Video, radyo, TV, YouTube embed playlist, M3U içe aktarma ve izinli medya indirme akışlarını tek player yüzeyinde birleştiren medya modülü.

Pause, speed, ses, kalite, fullscreen, PiP ve indirme kontrolü

YouTube resmi embed, direct video/audio, radyo arama ve M3U içe aktarma

Logo upload, about us, kurumsal iletişim ve playlist export

Modern kurumsal player kontrolü

Player arayüzü pause/play, 10 saniye ileri/geri, hız, ses, kalite etiketi, fullscreen, PiP ve izinli indirme kontrolünü tek kompakt alanda sunar.

Tek playistte çok kaynak

Direct video/audio dosyaları, yasal radyo streamleri, izinli TV streamleri, M3U listeleri ve YouTube resmi embed bağlantıları tek playlist içinde yönetilir.

Marka ve kurumsal sunum

Sol üst player kimliği küçük tutulur, kurum logosu yüklenebilir, About us alanı ve Amezay iletişim bilgileri player içinde düzenli gösterilir.

<https://amezay.com/tr/amezay-player>

Kurum içi öğrenme, onboarding ve bilgi akışını tek işletim katmanında yönetin.

Kurumsal eğitim, onboarding, bilgi haritaları, içerik orkestrasyonu ve ölçülebilir öğrenme görünürlüğü sağlayan Lumina modülü.

Rol bazlı öğrenme yolları ve onboarding rotaları

AI destekli kişiselleştirme ve ilerleme görünürlüğü

Kurumsal bilgi kütüphanesi, içerik katmanı ve VR/simülasyon genişleme zemini

Kurum içi öğrenme rotaları

Her ekip için ayrı öğrenme sırası tanımlanabilir. Satış temsilcisi, teknik servis personeli, yönetici veya yeni başlayan çalışan aynı içerik yığınıyla değil, rolüne özel rota ile ilerler.

AI destekli içerik ve ölçüm

Lumina, kullanıcının öğrenme hızını, açıklarını ve tekrar ihtiyacını daha iyi okuyacak AI destekli katman için zemin kurar. Böylece içerik yalnızca yüklenmez; hangi içeriğin kimde ne etki ürettiği ölçülür.

Kurumsal hafıza ve bilgi işletimi

Süreç bilgisi, doküman, kısa rehber, ses/video anlatım ve standart operasyon notları tek bir kurumsal bilgi katmanında yaşar. Bir çalışan ayrıldığında bilgi de onunla gitmez.

<https://amezay.com/tr/amezay-egitim>

Teklif, sözleşme, servis fotoğrafı ve resmi evraklar kişisel disklerde kaybolmasın.

Dosya, evrak, ek, sözleşme, servis görseli ve resmi belge arşivini yöneten modül.

Rol bazlı dosya erişimi

Müşteri ve modül bağlantısı

Kalıcı kurumsal arşiv

Anlamalı dosya bağı

Her dosya müşteri, şirket, servis, ihale veya HR olayına bağlanır.

Yetki ve denetim

Dosya görünürlüğü rol, şirket ve modül yetkisine göre sınırlandırılır.

Kurumsal arşiv

Evrak, sözleşme, teklif ve servis görselleri uzun vadeli hafızada korunur.

<https://amezay.com/tr/amezay-dosya>

Markanızı arama motorlarında, sosyal medyada, kataloglarda ve müşteri hafızasında görünür tutun.

SEO, sosyal medya, baskı katalog, video, kampanya ve marka görünürlüğünü BOSS omurgasına bağlayan pazarlama modülü.

Modül bazlı tanıtım sayfası ve katalog içerik yönetimi

SEO, LLM görünürlüğü, sosyal paylaşım ve WhatsApp status planı

A4/A3/A0 baskı, PDF katalog ve çok dilli video yayın akışı

Modül tanıtım sayfaları ve SEO omurgası

Her BOSS modülü için Türkçe, İngilizce ve ileride eklenen dillerde bağımsız tanıtım sayfası; başlık, açıklama, anahtar kelime, görsel, video ve çağrı formuyla yönetilir.

Baskı katalog ve sunum üretimi

A4 broşür, A3 poster, A0 afiş, PDF katalog ve partner sunumları aynı marka diliyle hazırlanır. İçerik tek kaynaktan beslendiği için güncelleme yükü azalır.

Sosyal medya ve WhatsApp görünürlüğü

Önemli günler, ürün duyuruları, müşteri hikâyeleri, eğitim videoları ve kampanya içerikleri WhatsApp status, LinkedIn, YouTube, Instagram, Facebook ve benzeri kanallar için planlanır.

<https://amezay.com/tr/amezay-vista>

Her SAASC müşterisi için teknik destek, öneri, ekran görüntüsü ve müşteri talebini tek ticket hattında yönetin.

Öneri, canlı destek, teknik hizmet, müşteri talebi, referans ve geri bildirim akışlarını yöneten modül.

SAASC bazlı ticket yönetimi

Ekran görüntüsü ve dosya eki

Founder onaylı plan ve kapanış akışı

Öneri ve geri bildirim

Kullanıcı bulunduğu sayfadan konu, içerik, ekran görüntüsü ve dosya ekiyle öneri bırakır.

Canlı destek ve ticket

Mesai içi canlı destek, mesai dışı ticket ve teknik servis akışı aynı kayıt zincirinde yürür.

Referans ve büyüme

Memnun müşteri, dost ve iş çevresini kontrollü form üzerinden Amezay ekibine iletebilir.

<https://amezay.com/tr/amezay-ticket>

Sözleşme, hukuki risk ve dava hazırlığını dağınık klasörlerden çıkarıp kurumsal hafızaya taşıyın.

Sözleşme, hukuki risk, dava hazırlığı ve kurumsal evrak disiplinini BOSS omurgasına bağlayan hukuk modülü.

Sözleşme ve yükümlülük takibi

Dava, ihtar ve dosya hafızası

AVEOS ve kurumsal kanıt akışıyla ortak zemin

Kurumsal hukuk hafızası

Sözleşmeler, ihtarlar, dava notları, yönetmelik yorumları ve kritik dosyalar tek bir hukuk hafızasında tutulur. Böylece şirketin hukuki refleksi kişi bağımlı değil, sistem destekli hale gelir.

Sözleşme ve uyum disiplini

Hangi sözleşmenin hangi yükümlülüğü doğurduğu, hangi maddenin risk yarattığı ve hangi onay zincirinin eksik kaldığı görünür olur. Böylece hukuk yalnız kriz anında devreye giren bir alan olmaktan çıkar.

Dava ve ihale hazırlık masası

Amezay | HUKUK, ihale ve dosya hafızasıyla birlikte çalışarak dava, savunma, ihtar ve resmi başvuru hazırlığını hızlandırır. Hukuki evrak yeniden yeniden toplanmaz; bağlamı korunmuş şekilde ilerler.

<https://amezay.com/tr/amezay-hukuk>

Üniversitenin öğrenci, çağrı, belge, proje ve kampüs iş yükünü tek AI omurgasında azaltın.

Üniversite, teknopark ve kampüs yönetimi için öğrenci destek, uluslararası ofis, santral, belge, proje, eğitim ve partner ilişkilerini tek BOSS tenant omurgasında yöneten AI modülü.

AI International Office Desk ve yabancı öğrenci kayıt takibi

Campus Connect santral, mobil dahili, kaçan çağrı ve callback hafızası

Türkiye ve global üniversite birlikleri için ortak değer haritası

Lumina oryantasyon, bilgi havuzu ve çok dilli öğrenci/personel desteği

AVD/AVEOS belge, hibe, proje ve kanıt paketi hazırlığı

VELA/ADA ile KVKK kontrollü ziyaretçi, güvenlik ve kriz sürekliliği

Uluslararası öğrenci kazanımı ve kayıt hafızası

Üniversiteler yabancı öğrenci çekmek için fuar, temsilci, sosyal medya ve ülke tanıtımlarına ciddi enerji harcar. Amezay | CAMPUS bu emeği kayıtlı pipeline'a çevirir: adayın ülkesi, dili, başvuru durumu, evrakları, görüşme notları, ödeme/kabul aşaması ve eksik işleri tek öğrenci hikayesinde tutulur.

Öğrenci işleri ve uluslararası ofis destek masası

Başvurum ne durumda, hangi belge eksik, kayıt tarihi ne zaman gibi tekrarlayan sorular personeli boğar. AI International Office Desk; WhatsApp,

e-posta, telefon ve ticket taleplerini tek kuyruğa alır, tekrar eden konuları raporlar ve personelin cevap taslağı/özet yükünü azaltır.

Campus Connect: santral, mobil dahili ve kaçan çağrı disiplini

Santral meşgul kalınca öğrenci, veli, akademisyen veya dış paydaş kaybolur. Campus Connect; fakülte, öğrenci işleri, uluslararası ofis, teknopark, güvenlik ve idari birimleri mobil dahili, IVR, callback, sesli mesaj ve çağrı logu ile yönetilebilir hale getirir.

<https://amezay.com/tr/amezay-campus>

İhale, kurumsal kanıt ve teslim edilebilir evrak omurgasını satış sisteminden koparmayın.

İhale, kurumsal kanıt, referans, belge paketi ve kontrollü teslim süreci için çalışan AVEOS modülü.

Belge ve kanıt paketleri

Tekrarlı ihale hazırlığını hızlandıran yapı

Kurumsal referans ve uygunluk yönetimi

Kurumsal kanıt havuzu

Referanslar, belgeler, politika dokümanları ve standart cevaplar yeniden kullanılabilir paket mantığında bir araya gelir.

İhale hazırlığını hızlandırma

Satış veya kurumsal büyüme fırsatı geldiğinde ekip sıfırdan evrak aramak yerine hazır yapıdan ilerler.

BOS ile aynı omurga

AVEOS ayrı bir ada gibi değil; müşteri, teklif, şirket geçmişi ve yönetici görünürlüğü ile bağlı çalışan kurumsal genişleme katmanıdır.

<https://amezay.com/tr/amezay-ihale>

Amezay A.Ş. +90 850 532 8583 info@amezay.com Otomatik üretilen katalog

Amezay BOSS • Version 2026.05.14.2